

我应该向服务提供商询问哪些问题？

我们建议我们会用清晰的书面形式回答所有问题，而在提供服务时附有提供者的签名和日期。

堵塞点在哪里？

如果你的下水管道由服务提供商提供服务，请让他们写下发现堵塞或他们认为堵塞的具体位置。还要让该服务提供商在地面上标记位置。此信息有助于确定问题是否属于市政府的责任范围（请参阅手册内的绘图）。如果必须挖出渠道才能修复，这也会很有帮助。

是什么原因导致问题？

叫服务提供商写下堵塞的可能原因。识别堵塞的类型有助于确定疏通的方法，以及确定是否需要定期维护侧下水道，以防止进一步的堵塞或相关问题。

我应该让服务提供商使用视频摄像头来查看下水管道的堵塞情况吗？

一般来说，这并不是确定下水管道堵塞的有效方法。视频摄像头通常无法在水下看清楚，因此，如果下水管道被堵塞，而且没有排水，这就无法看到管道内部。在清除堵塞后，摄像头的检查最有效，可以确定管道的当前状况及未来可能出现问题的位置。

我可以自行维修吗？

疏通管道：你可以在本地的家居装修用品零售商找到各种工具和产品。很多租赁公司都提供便携式挖根机。你只需要测量侧下水道和市政府主管道之间的距离，以确定租用机器的尺寸。

有关“我可以自行维修吗”的更多信息，请参阅本手册...

解决你的

下水道问题

有用提示

塔科马市污水管理

塔科马市需维护着超过 700 英里的下水管道。污水处理工人每天 24 小时随时待命，以应对城市下水管道因下水道和风暴导致的问题。

然而，房主面临的大部分问题都出现在连接房屋与市政府主要下水道的下水道。

这条私人下水管（通常称为“边侧下水道”或“横向下水道”）的维护责任属房主。

本资料表旨在帮助你发现下水道服务的问题所在及尽快解决的方法。城市的使命是要为客户提供高效、具有成本效益且专业维护的卫生和雨水收集系统。

致电市政府，如果...

如果你没有用水时家中出现污水，请立即致电市政府。污水处理工人将会检查你所在地区的城市下水道系统，并在需要时派遣维护人员。维护人员将尽快给你通知结果。污水处理工人负责维护城市的主要下水管道，直至侧下水道“上弯”的底部，但不负责维护侧下水道本身。



树根是边侧下水道堵塞的常见原因。树根可以很容易地通过裂缝、瑕疵和连接接头穿透管道。

现代侧下水道由重型、防水塑料制成，因此使用寿命更长。



塔科马市 - 环境服务

运营&维护 传输部门
办公时间：上 7:00 - 下午 3:30
253-591-5585（24 小时电话服务）



运营&维护

下水道 输送

污水&地表水系统

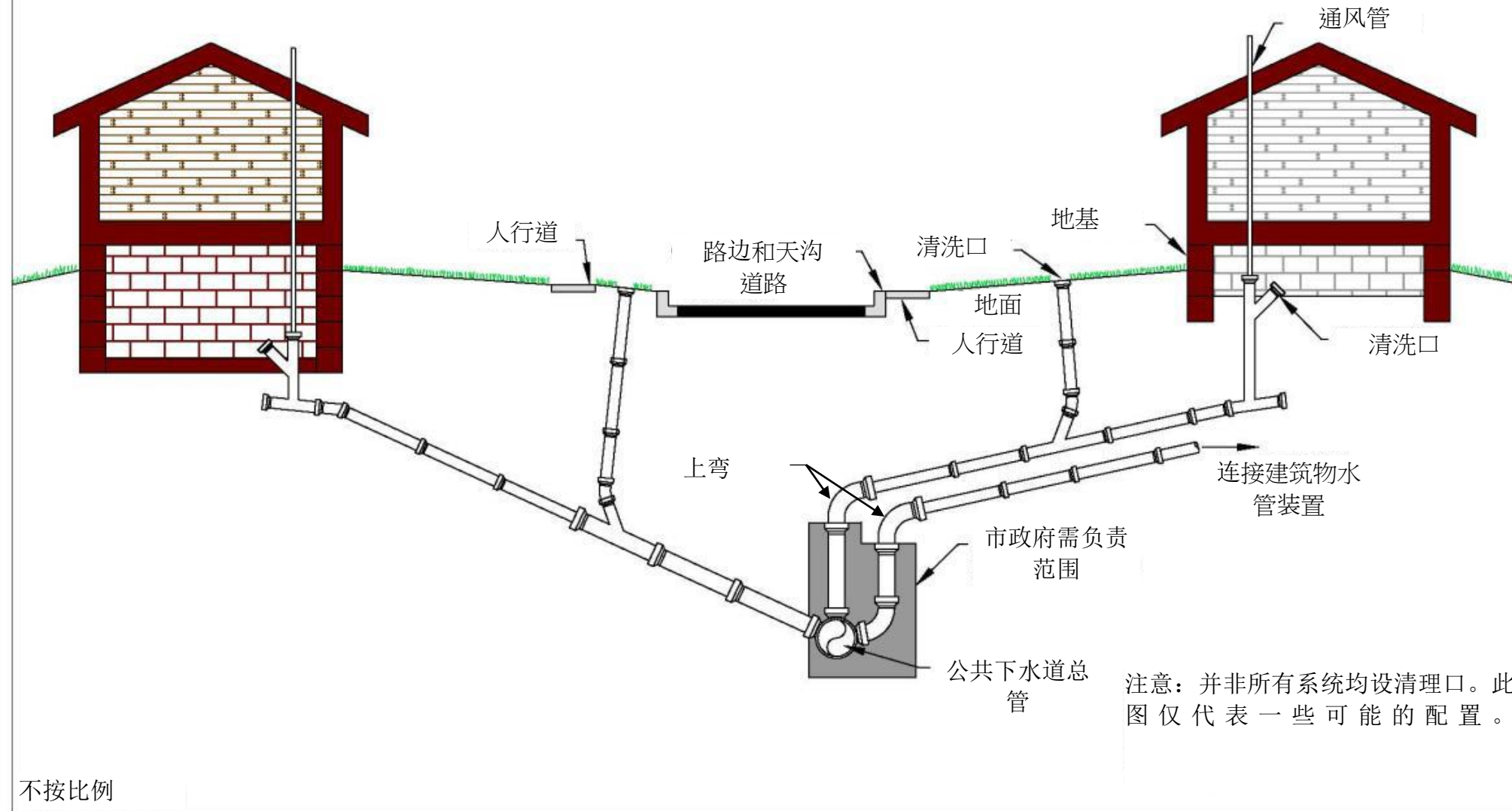
每周 7 天 / 24 小时

253-591-5585

人员: _____

时间: _____ 日期: _____

塔科马市 边侧下水道责任区



我可以自行维修吗？(继续...)

修理或更换破损或漏水的侧下水道：

你可以维修自己的私人下水道系统，但是，市政府要求施工前先取得许可证，以便污水维护工人可跟踪可能影响城市主下水道和负责区域的工程。许可证可到以下地址申请：

塔科马市建筑和土地使用部，市场街 747 号 345 室，办公时间内；周一至周五上午 8:00 至下午 5:00 请致电 253-591-5030 了解更多信息。

我如何知道我的边侧下水道在哪里以及连接到城市主道的位置？

查看房屋平面图以了解侧下水道位置或致电前房主。你还可以尝试访问以下人士保存的许可证记录：塔科马市建筑&土地使用部，253-591-5030。

不幸的是，市政府保存有关 1950 年之前的建筑物的信息非常少此外，如果之前的侧下水道工程是在没有许可证的情况下进行的，市政府也不会有相关记录。

提供低息贷款

市政府向符合条件的企业和房主提供低息贷款，以用作边侧下水道管线的维修和更换。致电 253-502-2255 了解更多信息。

我该致电哪家私人服务提供商？

多间公司提供全方位的服务，包括疏通、维修和更换管线或管道，但有些公司只专注于某些领域。请务必询问他们提供哪些服务。你可以致电 206-431-222 联系商业改进局 (BBB) 或访问 BetterBusinessBureau.org，寻找信誉良好的公司，你也可向朋友和亲戚寻求建议。由于不同公司提供的价格范围很广，因此在选择公司之前最好获得至少三份书面估价。

拔根服务： 使用水压或机械“蛇”疏通排水管或“挖根器”，疏通管道和私人下水道。要确保挖根服务的蛇形电缆足够长，可从边侧下水道伸展到城市的主要下水道（通常位于街道或小巷下方）。挖根公司也可修复和/或更换边侧下水道。

边侧下水道承包商： 边侧下水道承包商修复和/或更换结构问题，例如边侧下水道破裂或孔洞。一些承包商也可疏通管道。

水管工： 水管工可修复漏水或损坏的固定装置，并在新建和改建的装置安装新系统。如果只有部分固定装置没有排水，或者管道漏水，水管工也许可以解决问题。

请致电私人服务提供商，如果...排水缓慢或怀疑堵塞。问题可能出在你的下水道。

但是，如果工人无法疏通管道，而你的下水道系统仍然存在问题的，请在花更多钱之前致电市政府。

如果问题出在我的私人侧下水而位于城市通行权内，那么怎么办？

城市通行权内的所有活动都必须由获得塔科马市工作许可和保证的承包商完成。检查“下水道承包商”下的可用资源