

**តើខ្ញុំគួរឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាអំពីសំណួរអ្វីខ្លះ?**

យើងសូមណែនាំឱ្យឆ្លើយសំណួរទាំងអស់ជាអក្សរដែលអាចយល់បាន នៅពេលផ្តល់សេវាដោយមានហត្ថលេខា និងកាលបរិច្ឆេទរបស់អ្នកផ្តល់សេវា។

**តើស្ទុះនៅត្រង់ណា?**  
ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តាញដែលបានផ្តល់សេវាកម្មដោយអ្នកផ្តល់សេវាសូមឱ្យពួកគេ សរសេរទីតាំងជាក់លាក់ដែលបានរកឃើញថាមានការស្ទុះ ឬកន្លែងដែលពួកគេគិតថា វាមានការស្ទុះ។ ម្យ៉ាងវិញទៀត សូមឱ្យអ្នកផ្តល់សេវានេះ ដៅសម្គាល់កន្លែងនៅលើដី ផងដែរ។ ព័ត៌មាននេះមានប្រយោជន៍ក្នុងការកំណត់ថា បញ្ហាគិតនៅក្នុងតំបន់ទទួលខុសត្រូវរបស់ City (មើលក្នុងខ្សែបណ្តាញសម្រាប់ការគូរ)។ ព័ត៌មាននេះក៏អាចមាន ប្រយោជន៍ផងដែរ ប្រសិនបើត្រូវដឹកបំពងយកមកផ្តល់សេវា។

**តើបញ្ហាបណ្តាញមកពីអី?**  
សូមឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាសរសេរអំពីមូលហេតុដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការស្ទុះ។ ការកំណត់ប្រភេទនៃការស្ទុះ គឺមានប្រយោជន៍ក្នុងការកំណត់ថា តើវិធីសាស្ត្រដែលត្រូវ ប្រើប្រាស់ដើម្បីបើកវា ក៏ដូចជាកំណត់ថា តើត្រូវការការថែទាំជាប្រចាំនូវល្អផ្ទៃ ចំហៀង របស់អ្នកដែរឬទេ ដើម្បីការពារការស្ទុះ ឬបញ្ហានានាដែលពាក់ព័ន្ធ។

**តើខ្ញុំគួរឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាប្រើប្រាស់កាមេរ៉ាទូរទស្សន៍មើលការស្ទុះនៅក្នុងបណ្តាញសេវាកម្មដែរឬទេ?**  
ជាទូទៅនេះមិនមែនជាវិធីសាស្ត្រដែលមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការកំណត់ថា តើការស្ទុះនៅក្នុងបណ្តាញសេវាកម្មរបស់អ្នកជាអ្វីនោះទេ។ ជាធម្មតា កាមេរ៉ាទូរទស្សន៍មិនអាចមើលឃើញនៅ ក្រោមទឹកទេ ដូច្នេះប្រសិនបើបណ្តាញសេវាកម្មស្ទុះ និងមិនហូរ វានឹងមិនអាចមើលឃើញនៅខាងក្នុងបំពង់របស់អ្នកបានទេ។ ការត្រួតពិនិត្យតាមកាមេរ៉ាមានប្រយោជន៍បំផុត បន្ទាប់ពីការ ស្ទុះត្រូវបានសម្អាត ដើម្បីកំណត់ស្ថានភាពបញ្ហានៃបំពង់របស់អ្នក និងកន្លែងដែលអាចកើត មានបញ្ហានៅពេលអនាគត។

**តើខ្ញុំអាចជួសជុលដោយខ្លួនឯងបានទេ?**  
**ការបិទបណ្តាញ:** ឧបករណ៍ និងផលិតផលជាច្រើនប្រភេទ អាចរកបាននៅហាងកែ លម្អភេហ្នានក្នុងតំបន់របស់អ្នក។ ម៉ាស៊ីនកាត់ឬស្រួចលើកមាននៅក្រុមហ៊ុនជួលជា ច្រើន។ អ្នកនឹងត្រូវវាស់ចម្ងាយរវាងល្អផ្ទៃរបស់អ្នក និងបណ្តាញចម្បងរបស់ City ដើម្បីកំណត់ថា តើម៉ាស៊ីនទំហំប៉ុណ្ណាដែលត្រូវជួល។  
ផ្លាស់ទីនៅលើ "តើខ្ញុំអាចជួសជុលដោយខ្លួនឯងបានទេ" នៅក្នុងខិតបណ្តាញនេះ...

ដោះស្រាយ  
**បញ្ហា**

**កន្លឹះមានប្រយោជន៍**  
**ការគ្រប់គ្រងទឹកកខ្វក់របស់ City of Tacoma**  
City of Tacoma ថែទាំបណ្តាញលូបានជាង 700 ម៉ាយល្អ។ ក្រុមការងារផ្នែកទឹកកខ្វក់មាន 24 ម៉ោង ក្នុងមួយថ្ងៃ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹង បញ្ហា និងលូទឹកភ្លៀងក្នុងបណ្តាញ និងសេវាកម្មរបស់ City។  
ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ បញ្ហាកាក ច្រើនដែលម្ចាស់ផ្ទះជួបប្រទះទាំងនេះ គឺ បានរកឃើញនៅក្នុងបណ្តាញដែល ភ្ជាប់ផ្ទះរបស់ពួកគេទៅនឹងបណ្តាញ មេ របស់ City។  
បណ្តាញឯកជននេះ (ជាទូទៅគេហៅថា "លូចំហៀង" ឬ "លូផ្នែកខាង") គឺជា តំបន់ទទួលខុសត្រូវរបស់ម្ចាស់ផ្ទះ។  
ឯកសារព័ត៌មាននេះ មានគោលបំណង ជួយអ្នកឱ្យរកឃើញកន្លែងដែលមាន បញ្ហាជាមួយនឹងសេវាកម្មលូរបស់អ្នក និងរបៀបដោះស្រាយឱ្យបានឆាប់ រហ័សដែលអាចធ្វើបាន។  
វាក៏ជាបេសកកម្មរបស់ City ក្នុងការ ផ្តល់ជូនអំពីជំនាញប្រសិទ្ធភាពសន្សំ សំចៃ និងប្រព័ន្ធប្រមូលទឹកភ្លៀង ធ្វើ រក្សាអនាម័យលូប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ។

**សូមហៅទូរស័ព្ទទៅ City ប្រសិនបើ...**  
សូមហៅទូរស័ព្ទទៅ City ភ្លាមៗ ប្រសិន បើទឹក កខ្វក់ចេញមកក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកនៅ ពេលដែលអ្នក មិនប្រើប្រាស់ទឹកសោះ។ ក្រុមការងារទឹក កខ្វក់ នឹងពិនិត្យមើលប្រព័ន្ធលូរបស់ City ដែលបម្រើ តំបន់ របស់អ្នក ហើយនឹងបញ្ជូនក្រុមថែទាំប្រសិន បើចាំបាច់។ ក្រុមការងារទឹកកខ្វក់នឹងជូនដំ ណឹង ដល់អ្នកអំពីលទ្ធផលឱ្យ បានឆាប់តាម ដែលអាច ធ្វើបាន។ ក្រុមការងារថែទាំទឹកកខ្វក់ ទទួលខុស ត្រូវ ក្នុងការថែទាំបណ្តាញលូសំខាន់ៗរបស់ City ទៅកាន់ផ្នែកខាងក្រោមនៃ "កន្លែងបត់ ផ្នែកខាង លើ" របស់លូចំហៀងប៉ុន្តែមិនមែនលូចំហៀង របស់ ខ្លួននោះទេ។



ឬសដើមឈើគឺជាបញ្ហាហេតុទូទៅនៃការស្ទុះនៃ បណ្តាញលូចំហៀង។ ឬសអាចជ្រាបចូលទៅក្នុង បំពង់បានយ៉ាងងាយស្រួលតាមរយៈស្នាមប្រេះ បែក ខូច និងដុំណាស់។ បណ្តាញលូចំហៀងទំនើបត្រូវបានធ្វើធនរឹង មាំ ផ្លាស្ទិចមិនជ្រាបទឹក ហើយដូច្នេះប្រើប្រាស់បាន យូរជាង។

**City of Tacoma - សេវាបរិស្ថាន**  
ម៉ោងធ្វើការរបស់ផ្នែកប្រតិបត្តិការ និងផ្នែកបញ្ជូនការថែទាំបន្ត៖  
7:00 ព្រឹក – 3:30 រសៀល  
253-591-5585 (សេវាទូរស័ព្ទមានបម្រើ 24 ម៉ោង)

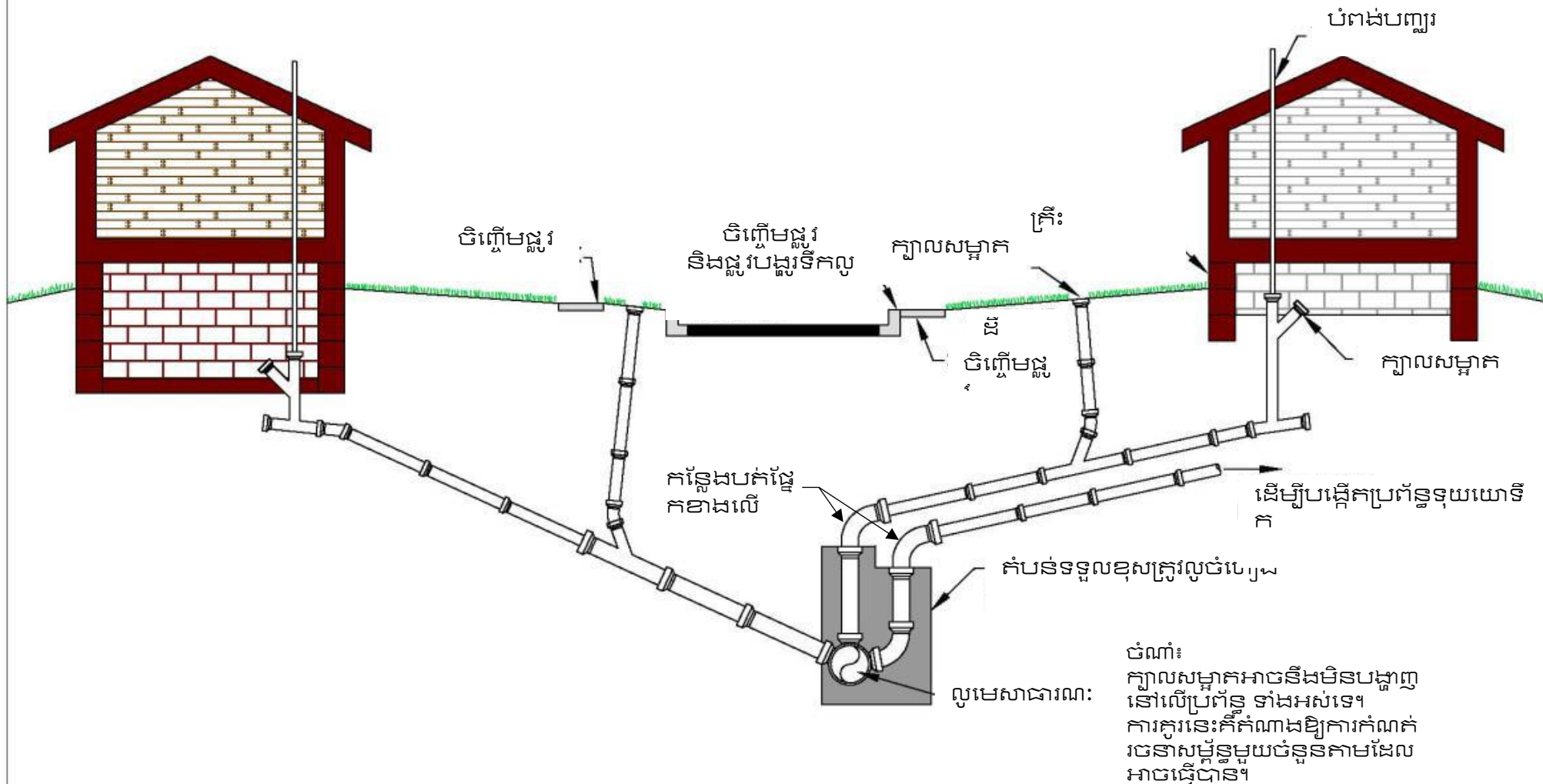


ប្រតិបត្តិការ និងការថែទាំ  
**លូ**  
**ការបញ្ជូន**

ប្រព័ន្ធទឹកកខ្វក់ និងទឹកលើដី  
24 ម៉ោង / 7 ថ្ងៃ ក្នុងមួយសប្តាហ៍  
**253-591-5585**

ក្រុមទឹក កខ្វក់: \_\_\_\_\_  
ម៉ោង: \_\_\_\_\_ កាលបរិច្ឆេទ: \_\_\_\_\_

# តំបន់ទទួលខុសត្រូវលូចហៀងរបស់ CITY OF TACOMA



មិនសម្រាប់ធ្វើជាមាត្រដ្ឋានទេ

ចំណាំ៖  
ក្បាលសម្អាតអាចនឹងមិនបង្ហាញ  
នៅលើប្រព័ន្ធ ទាំងអស់ទេ។  
ការគូរនេះគឺគំណាងឱ្យការកំណត់  
រចនាសម្ព័ន្ធមួយចំនួនតាមដែល  
អាចធ្វើបាន។

## តើខ្ញុំអាចជួសជុលខ្លួនឯងបានទេ? (បន្ត...)

### ជួសជុល ឬប្តូរបណ្តាញលូចហៀងដែលខូច ឬលេចធ្លាយ៖

អ្នកអាចធ្វើការលើប្រព័ន្ធលូឯកជនរបស់អ្នកបាន តែទោះជាយ៉ាងនេះក្តី City ក៏មិនអនុញ្ញាតឱ្យអ្នក មានលិខិតអនុញ្ញាត ដើម្បីឱ្យក្រុមការងារថែទាំទឹកកខ្វក់អាចតាមដានការងារដែលអាច ប៉ះពាល់ដល់បណ្តាញ និងតំបន់ទទួលខុសត្រូវរបស់ City។ លិខិតអនុញ្ញាតមាននៅ៖

City of Tacoma Building and Land Use Department, 747 Market St Room 345, ក្នុងម៉ោងធ្វើការ ថ្ងៃចន្ទ - ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 253-591-5030 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

## តើខ្ញុំដឹងដោយរបៀបណាថាតើលូចហៀងរបស់ខ្ញុំនៅត្រង់ណា ហើយវាភ្ជាប់ទៅបណ្តាញមេរបស់ City យ៉ាងម៉េច?

ពិនិត្យគម្រោងផ្ទះរបស់អ្នកសម្រាប់ទីតាំងលូចហៀង ឬទូរសព្ទទៅម្ចាស់ផ្ទះមុន។ អ្នកក៏អាច សាកល្បងចូលប្រើកំណត់ត្រាអនុញ្ញាតដែលរក្សាទុកដោយ City of Tacoma Building and Land Use Department, 253-591-5030។ គួរឱ្យសោកស្តាយ City មានព័ត៌មានតិចតួចណាស់អំពីអគារមុនឆ្នាំ 1950។ ម្យ៉ាងវិញ ទៀតបើការងារពីមុននៅលើលូចហៀងរបស់អ្នកត្រូវបានធ្វើដោយគ្មានការអនុញ្ញាត city នឹងមិនមានកំណត់ត្រាអំពីវាទេ។

## មានការប្រាក់កម្ចីទាប

City ផ្តល់ប្រាក់កម្ចីដែលមានការប្រាក់ទាបដល់អាជីវកម្ម និងម្ចាស់ផ្ទះ ដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ សម្រាប់ការជួសជុល និងប្តូរបណ្តាញលូ ហៅទូរសព្ទទៅលេខ 253-502-2255 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

## តើខ្ញុំត្រូវហៅទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់សេវាឯកជនមួយណា?

ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាយ៉ាងពេញលេញ រួមទាំងការបំបាត់ការស្ទុះ ការជួសជុល និងការប្តូរ បណ្តាញឬបំពង់ប៉ុន្តែមួយចំនួនមានឯកទេសតែក្នុងផ្នែកខ្លះប៉ុណ្ណោះ។ ត្រូវប្រាកដថាសួរ ពួកគេអំពីសេវាដែលមានផ្តល់ជូន។ អ្នកអាចសាកសួរការិយាល័យជំនួយ ប្រសើរជាងមុន (BBB) តាមរយៈលេខ 206-431-222 ឬ BetterBusinessBureau.org ដើម្បីស្វែង រកក្រុមហ៊ុនល្អឈ្មោះ ហើយអ្នកក៏ប្រហែល ជាចង់សាកសួរមិត្តភក្តិ និងសាច់ញាតិ ដើម្បី ទទួលបានការណែនាំផងដែរ។ ដោយសារក្រុមហ៊ុននានាផ្តល់ជូននូវឆ្នោះកម្រៃជាច្រើន យកលុករមើលកម្រៃជានិច្ចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចំនួនបី មុនពេលជ្រើសរើស ក្រុមហ៊ុន។

**សេវាកាត់ប្រស:** អ្នកសម្អាតលូ ឬ "កាត់ប្រស" ដោះបំពង់ទឹក និងលូចហៀងឯកជន ដោយប្រើសម្ភារធាតុ ឬ "ពស់" មេកានិច។ ត្រូវប្រាកដថាខ្សែកាបពស់របស់សេវាកាត់ ឬសម្ភារប្រើប្រាស់ ល្មមដើម្បីទៅដល់លូចហៀងរបស់អ្នក រហូតដល់ខ្សែលូមេរបស់ City (ជាទូទៅមានទីតាំងនៅក្រោមផ្លូវ ឬផ្លូវដើរ)។ ក្រុមហ៊ុនកាត់ប្រសក៏អាចជួសជុល និង/ឬប្តូរ លូចហៀងផងដែរ។

**អ្នកម៉ៅការលូចហៀង:** អ្នកម៉ៅការលូចហៀងជួសជុល និង/ឬប្តូរបណ្តាញរចនាសម្ព័ន្ធ ដូចជាការផ្លាស់ ឬបោះរន្ធនៅក្នុងលូចហៀង។ អ្នក ម៉ៅការបន្តខ្លះក៏អាចបិទបណ្តាញផងដែរ។

**ជាងទឹក:** ជាងទឹកជួសជុលឧបករណ៍ដែលលេចធ្លាយ ឬខូច ហើយពួកគេដំឡើង ប្រព័ន្ធក្នុងការសាងសង់ និងជួសជុលថ្មី។ ប្រសិនបើក្នុងករណីឧបករណ៍របស់អ្នកមួយ ចំនួនមិនបង្ហាញទឹក ឬប្រសិនបើបំពង់របស់អ្នកមានការលេចធ្លាយ ជាងទឹកអាចនឹងជួសជុល បញ្ហានោះបាន។

## សូមហៅទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់សេវាឯកជន ប្រសិនបើ...

អ្នកមានការបង្ហាញទឹកយឺត ឬអ្នកសង្ស័យថាមានការស្ទុះ។ បញ្ហាទំនងជានៅក្នុងបណ្តាញ លូចហៀងរបស់អ្នក។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើបុគ្គលិកមិនអាចបិទខ្សែបាន ហើយអ្នកនៅតែមាន បញ្ហា ជាមួយប្រព័ន្ធលូរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទមកកាន់ City មុនពេលអ្នកធ្វើការចំណាយ បន្ថែមទៀត។

## ចុះបើបញ្ហាស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញសេវាចំហៀងឯកជនរបស់ខ្ញុំក្នុងផ្លូវ ខាងស្តាំ នៃ City?

សកម្មភាពទាំងអស់នៅក្នុងផ្លូវស្តាំនៃ City ត្រូវតែធ្វើឡើងដោយអ្នកម៉ៅការដែលមាន អាជ្ញាប័ណ្ណ និងជាប័ក្ខិច្ចសន្យាឱ្យធ្វើការនៅក្នុង City of Tacoma។ សូមពិនិត្យមើល ធនធានដែលមាននៅក្រោម "អ្នកម៉ៅការលូ"