

## 서비스 제공업체에 어떻게 문의해야 합니까?

서비스가 제공되는 시점에 모든 질문에 대한 답변을 또렷한 글씨로 적어주세요. 서비스 제공자의 서명과 날짜도 함께 기재해야 합니다.

### 막힌 지점이 어디입니까?

서비스 제공업체를 통해 하수도 서비스를 받는 경우, 서비스 제공업체에 막힘이 발견된 위치 또는 막힌 것으로 생각되는 위치를 구체적으로 기재해 달라고 요청하세요. 또한 서비스 제공업체에 그 지점도 표시해 달라고 요청하세요. 이 정보는 해당 문제가 시의 책임인지를 판단하는 데 도움이 됩니다(그림은 브로슈어 안쪽 참조).

### 문제의 원인이 무엇입니까?

서비스 제공업체에 막힘이 발생했을 수 있는 원인을 적어 달라고 요청하세요. 막힘의 유형을 파악하면 어떤 방법을 사용하여 막힘을 해결해야 하는지 결정하고 추가적인 역류 또는 관련 문제를 예방하기 위해 하수도를 정기적으로 유지보수해야 하는지 여부를 판단하는 데

### 서비스 제공업체가 tv 카메라를 사용하여 서비스 라인이 막혔는지 점검하도록 해야 합니까?

일반적으로 이 방법은 서비스 라인의 막힘 원인을 파악하는 데 효과적인 방법이 아닙니다. tv 카메라는 일반적으로 물속을 볼 수 없으므로 서비스 라인이 막혀 배수되지 않는 경우 파이프 내부를 볼 수 없습니다. 카메라 검사는 막힘이 제거된 후 배관의 현재 상태와 향후 문제가 발생할 수 있는 위치를 파악할 때 가장 유용합니다.

### 직접 수리할 수 있나요?

**하수관 막힘 제거:** 다양한 공구와 제품은 가까운 철물점에서 구입할 수 있습니다. 휴대용 루터기(rooter machine)는 여러 렌탈 회사에서 구입할 수 있습니다. 임대할 루터기의 크기를 판단하려면 사이드 하수관과 시 주 하수관 사이의 거리를 측정해야 합니다.

이 브로슈어의 "지점 스키마스 이니오"에서 가져와야 합니다.

# 하수도 문제 해결하기

#### 유용한 팁

### 타코마시 하수 관리

타코마시는 700 마일 이상의 하수관을 유지보수합니다. 하수도 관리 직원이 24 시간 대기하여 시 하수관과 관련하여 하수관과 폭풍우 문제에 대응하고 서비스를 제공합니다. 그러나 주택 소유자가 직면하는 이러한 대부분의 문제는 주택과 시의 주 하수관을 연결하는 하수도 라인에서 발생하는 경우가 많습니다.

이 개인 하수관(일반적으로 "사이드 하수관" 또는 "측면 하수관"이라고 함)은 주택 소유자에게 책임이 있는 영역입니다.

이 팩트 시트는 어디에서 하수도 서비스 문제가 발생했고, 가능한 한 빨리 해결하는 방법을 찾는 데 도움을 드리기 위한 것입니다. 고객에게 효율적이고 비용 효율적이며 전문적으로 유지보수가 유지되는 위생 및

#### 다음의 경우, 시에 연락하세요

물을 사용하지 않는데 집 내부에서 하수가 올라오면, 즉시 시에 전화하세요. 하수도 담당 직원이 해당 지역에 서비스를 제공하는 시 하수도 시스템을 점검하고 필요한 경우 유지보수 담당자를 파견해 드립니다. 관리 직원이 가능한 한 빨리 결과를 알려드릴 것입니다. 하수도 유지보수 직원은 시의 주 하수관부터 사이드 하수관 "상부



나무뿌리는 하수관 막힘의 일반적인 원인입니다. 뿌리는 균열, 결함 및 연결부를 통과하여 파이프에 쉽게 침투할 수 있습니다.

최신 하수관은 견고하고 수밀성이 뛰어난 플라스틱으로 제작되어 훨씬 오랫동안 사용할 수 있습니다.



타코마시 - 환경 서비스 운영 및 유지보수 송수

부서 업무 시간: 오전 7:00 - 오후 3:30

253-591-5585(전화 서비스 24 시간 이용 가능)



운영 및 유지보수

# 하수도

# 송수

하수 및 지표수 시스템

연중무휴

## 253-591-5585

서비스 제공자: \_\_\_\_\_

