

Какие вопросы я должен задать поставщику услуг?

Мы рекомендуем получить ответы на все вопросы разборчивым почерком во время предоставления услуги с подписью поставщика и датой.

Где находится засор?

Если ваша линия канализации обслуживается поставщиком услуг, попросите его записать конкретные кадры, на которых обнаружено образование пробки или где, по их мнению, она находится. Также попросите этого поставщика услуг отметить место образования пробки на поверхности. Эта информация будет полезна для определения того, находится ли засор в зоне ответственности города (рисунок приведен внутри брошюры). А также может пригодиться, если трубу придется выкопать для ремонта.

В чем причина проблемы?

Попросите поставщика услуг объяснить в письменном виде, в чем заключается вероятная причина образования пробки. Определение её типа полезно для выбора способа, который необходимо использовать для её устранения, а также для определения того, требуется ли регулярное техническое обслуживание вашей внутренней канализации для предотвращения дальнейших засоров или связанных с ними проблем.

Следует ли мне попросить поставщика услуг использовать телекамеру, чтобы увидеть засор в канализационной трубе?

Как правило, это неэффективный способ определения того, чем именно заблокирована труба канализации в вашем доме. Телевизионные камеры обычно не передают изображение из-под воды, поэтому, если труба заблокирована изнутри и заполнена водой, камера не сможет заглянуть внутрь ваших труб. Проверка с помощью камеры наиболее полезна после устранения засора, чтобы определить состояние ваших труб в настоящее время и возможные проблемы в будущем.

Могу ли я сам заняться ремонтом?

Устранение блокировки в трубе: в вашем местном магазине товаров для дома можно найти разнообразные инструменты и товары для дома. Портативные машины для устранения блокировки канализационных труб можно взять напрокат во многих компаниях, предоставляющих такие услуги. Вам нужно будет измерить расстояние между канализационной трубой, выводящей отходы из вашего дома, и главной канализационной магистралью города, чтобы определить, какого размера машину взять напрокат.

Подробнее о том, «Могу ли я сделать ремонт самостоятельно», читайте в этой брошюре...

Устранение неполадок в вашей канализации

Полезные советы

Управление сточными водами города Такома

В городе Такома обслуживается более 700 миль канализационных линий. Бригады по очистке сточных вод предлагают свои услуги 24 часа в сутки для решения проблем с домашней и ливневой канализацией.

Однако большинство проблем, с которыми сталкиваются домовладельцы, связаны с канализационной линией, соединяющей их дом с канализационной магистралью города.

Эта частная линия (обычно называемая «внутренней канализацией» или «внутренним коллектором») является зоной ответственности домовладельца.

Этот информационный бюллетень предназначен для того, чтобы помочь вам выяснить, в чем заключается проблема в вашей канализационной системе и как ее устранить как можно скорее.

Задача городской администрации состоит в том, чтобы предоставить клиентам эффективную, экономичную и профессионально обслуживаемую систему сбора санитарных и ливневых стоков.

Позвоните в городскую администрацию, если...

Немедленно позвоните в городскую администрацию, если в вашем доме поднимаются сточные воды, когда вы не пользуетесь водопроводом. Бригады по очистке сточных вод проверят городскую канализационную систему, обслуживающую ваш район, и при необходимости направят к вам бригаду технического обслуживания. Сотрудники сервисного центра уведомят вас о результатах как можно скорее. Бригады по обслуживанию трубопроводов сточных вод отвечают за обслуживание магистральных канализационных линий города до границы «верхнего изгиба» внутренней канализации, но не самой внутренней канализации.



Корни деревьев часто являются причиной засорения внутренних канализационных трубопроводов. Корни могут проникать в трубы через трещины, дефекты и соединительные швы.

Современные внутренние канализационные трубы изготавливаются из сверхпрочного водонепроницаемого пластика и поэтому служат намного дольше.



Администрация г. Такома – Экологическая служба

Отдел эксплуатации и технического обслуживания систем канализации Часы работы: с 7:00 до 15:30 253-591-5585 (Телефонная служба работает 24 часа в сутки)



Эксплуатация и техническое обслуживание

Сточные трубы Канализация

Системы очистки сточных вод и поверхностного водоснабжения

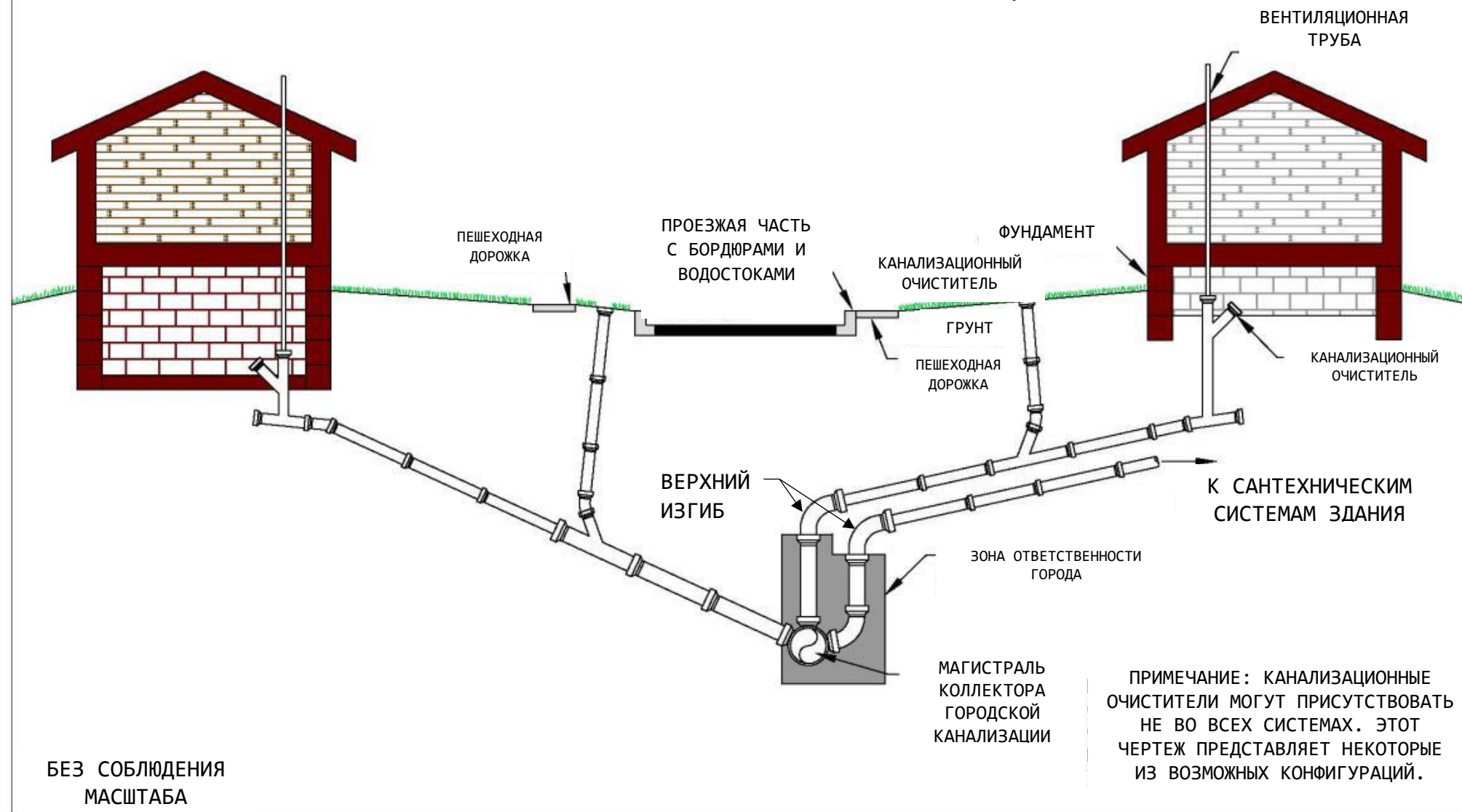
24 часа/7 дней в неделю

253-591-5585

Бригада рабочих: _____

Время: _____ Дата: _____

ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ Г. ТАКОМА КАСАТЕЛЬНО ВНУТРЕННЕЙ КАНАЛИЗАЦИИ



Могу ли я самостоятельно заняться ремонтom? (Продолжение...)

Ремонт или замена повреждённого или протекающего внутреннего канализационного трубопровода:

Вы можете самостоятельно проводить работы в системе внутренней канализации в пределах принадлежащей вам недвижимости, однако городская администрация требует, чтобы вы получили разрешение на такую деятельность, чтобы бригады по обслуживанию сточных вод могли отслеживать работы, которые могут повлиять на магистральную канализацию города и зону их ответственности. Разрешения можно получить по адресу;

City of Tacoma Building and Land Use Department (Департамент строительства и землепользования города Такома), 747 Market St, Room 345, в рабочее время: понедельник - пятница с 8:00 до 17:00. Для получения дополнительной информации звоните по телефону 253-591-5030.

Как я узнаю, где находится моя внутренняя канализация и где она соединяется с главной канализационной магистралью города?

Проверьте на планах своего дома расположение внутренней канализации или позвоните предыдущему владельцу недвижимости. Вы также можете попытаться получить доступ к архиву разрешений на работы, хранящимся в департаменте *City of Tacoma Building and Land Use (Департамент строительства и землепользования города Такома), 253-591-5030.*

К сожалению, в городском архиве очень мало информации о зданиях, возведенных до 1950 года. Кроме того, если ранее работы по вашей внутренней канализации были выполнены без официального разрешения, в городском архиве записей об этом не будет.

Кредиты под низкие проценты

Город предлагает кредиты под низкие проценты соответствующим предприятиям и домовладельцам на ремонт и замену внутренних канализационных трубопроводов. Для получения дополнительной информации звоните по телефону 253-502-2255.

К какому частному поставщику услуг мне обратиться?

Многие компании предлагают полный спектр услуг, включая устранение засора, ремонт и замену трубопроводов, однако некоторые специализируются только в определенных областях. Обязательно спросите, какие услуги они предоставляют. Вы можете связаться с ассоциацией Better Business Bureau (BBB) (Ассоциацией частных предприятий по поддержке потребительских прав) по телефону 206-431-2222 или по эл. почте BetterBusinessBureau.org чтобы найти достойные доверия компании, а также, возможно, обратиться за рекомендациями к друзьям и родственникам. Поскольку компании предлагают широкий диапазон цен, рекомендуется получить, по крайней мере, три предварительные сметы на работу в письменном виде, прежде чем делать окончательный выбор.

Услуги рутера: Машины для прочистки канализационных труб, или «рутеры», прочищают водопровод и внутренние канализации в пределах частной собственности с помощью давления воды или механических «змей». Убедитесь, что змеевидный кабель этого механизма достаточно длинный, чтобы протянуться от вашей внутренней канализации к главной городской канализационной линии (обычно расположенной под поверхностью улицы или переулка). Компании по очистке канализационных труб также могут предоставлять услуги по ремонту и/или замене внутренних канализационных труб.

Подрядчики по внутренней канализации: Подрядчики по внутренней канализации ремонтируют и/или заменяют структурные нарушения, такие как разрывы или возникшие отверстия во внутренних канализационных трубах. Некоторые подрядчики также могут прочищать трубы.

Сантехники: Сантехники ремонтируют протекающие или сломанные части водопроводного оборудования, а также устанавливают водопроводные системы при строительстве новых домов и реконструкции существующих. Если в вашем доме лишь некоторые из водопроводных приборов не сливают воду или если у вас протекают трубы, сантехник, вероятно, сможет устранить проблему.

Позвоните ЧАСТНОМУ поставщику услуг, если... вода медленно течет по вашим трубам или вы подозреваете, что в трубе произошла закупорка. Проблема, скорее всего, в вашей внутренней канализационной трубе.

Однако, если приглашенные специалисты не в состоянии устранить засор, и у вас по-прежнему возникают проблемы с канализационной системой, позвоните в городскую администрацию, прежде чем нести дополнительные расходы.

Что, если проблема кроется в моей частной канализационной линии в пределах городской полосы отвода?

Все работы в пределах городской полосы отвода должны выполняться подрядчиком, имеющим лицензию и право проводить работы в городе Такома. Проверьте доступные вам ресурсы в разделе «Подрядчики по канализации».