

## **Процесс Подачи Жалобы Артикула VI в муниципалитет города Такома.**

Любой человек, который считает, что против него была предпринята дискриминация на основе расы, цвета кожи, или национальной принадлежности, со стороны муниципалитета города Такома, может подать Жалобу Артикула VI, связавшись с агентством. Данный человек должен подготовить и подать Жалобу Артикула VI по нижеприведенной ссылке для ускорения процесса ее расследования. Муниципалитет города Такома рассмотрит все жалобы, полученные в течение 180 дней со дня заявленного инцидента.

После получения жалобы муниципалитетом города Такома, она будет рассмотрена на предмет соответствия Артикулу VI и/ или того, достаточно ли информации для проведения расследования. Податель жалобы получит письмо, подтверждающее будет ли жалоба рассматриваться в рамках Артикула VI.

Обычно, муниципалитет города Такома проводит расследование в течение 90 дней со дня получения заполненной формы. В том случае, если для разрешения вопроса муниципалитету города Такома потребуется дополнительная информация, представитель муниципалитета может связаться с подателем жалобы. Если более длительный период не будет определен муниципалитетом города Такома, подателю жалобы будет дан срок в десять (10) дней с даты отправки письма на предоставление требуемой информации сотруднику муниципалитета, закрепленному за данной жалобой.

В том случае, если податель жалобы не свяжется с сотрудником муниципалитета города Такома, расследующим жалобу, или сотрудник не получит информацию в указанные сроки, муниципалитет города Такома может в административном порядке закрыть дело. Дело может быть закрыто в административном порядке также в том случае, если податель жалобы не захочет продолжать предъявление претензии.

Муниципалитет города Такома проведет расследование жалоб Артикула VI, в рамках которых предоставлено достаточное количество информации. После завершения расследования, подателю жалобы будет отослано одно из двух писем: письмо о прекращении рассмотрения жалобы или письмо о результатах расследования. Письмо о прекращении рассмотрения жалобы предоставит краткое описание выдвинутых обвинений, укажет, что нарушение Артикула VI не было установлено, и проинформирует подателя жалобы о закрытии дела. Письмо о результатах расследования предоставит краткое описание выдвинутых обвинений и объяснит были ли порекомендованы или предприняты какие бы то ни было корректирующие методы.

Податель жалобы может подать апелляцию принятого решения путем письменного запроса на имя Заместителя Главы Муниципалитета города Такома в течение пятнадцати (15) дней с даты письма о прекращении рассмотрения жалобы или письма о результатах расследования. Запрос на апелляцию должен содержать обоснование апелляции. Заместитель Главы Муниципалитета города Такома уведомит подателя жалобы о решении либо принять либо отклонить запрос на апелляцию в течении десяти (10) дней. После завершения рассмотрения апелляции, в случае принятия положительного решения по ее поводу, Заместитель Главы Муниципалитета издаст письмо на имя подателя жалобы с обоснованием принятого решения

Заявитель также может подать жалобу напрямую в Департамент Транспорта по адресу: .  
Department of Transportation, Federal Transit Administration's Office of Civil Rights: Complaint

Team, East Building, 5<sup>th</sup> Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590  
или позвонить 1-888-466-4511.

Контактная информация муниципалитета города Такома:

Для получения дополнительной информации о политике муниципалитета города Такома по поводу Артикула VI и процедурах подачи жалоб, позвоните по телефону 253-591-5000; используйте телетайп 711; или отправьте электронное сообщение по адресу [cityoftacoma.org/Tacomafirst](http://cityoftacoma.org/Tacomafirst); или по почте: Customer Support Center, 747 Market Street, Room 243, Tacoma, WA 98402.